

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Partijen

- 1.1 Argalo BV is de partij die werkzaamheden uitvoert op het gebied van curatele, bewindvoering en mentorschap. Argalo BV is gevestigd en kantoorhoudend in Hillegom, Kamer van Koophandel nummer: 2811 3941.
- 1.2 De betrokkene is degene die door de rechter bij Argalo BV onder curatele, beschermingsbewind of de combinatie beschermingsbewind/mentorschap is geplaatst.

Artikel 2 Begripsbepaling

- 2.1 Met de term beschermingsbewind wordt hetzelfde bedoeld als meerderjarigenbewind.
- 2.2 Met de term beschermingsmaatregel wordt curatele, beschermingsbewind en/of mentorschap bedoeld.
- 2.3 Onder basisvoorwaarden wordt verstaan: de meest recente door het LOVCK, het Landelijk Overleg Civiele en Kantonsectoren, beschreven aanbevelingen. In het geval van curatele is dit beschreven in het document "Aanbevelingen curatele", in het geval van meerderjarigenbewind in het document "Aanbevelingen meerderjarigenbewind", in het geval van mentorschap in het document "Aanbevelingen mentorschap".
- 2.4 Argalo BV is gevestigd en kantoorhoudend in Hillegom en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 2811 3941.

Artikel 3 Algemeen

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn een aanvulling op de basisvoorwaarden.
- 3.2 Voor zover er algemene voorwaarden strijdig zijn met de basisvoorwaarden gelden altijd de basisvoorwaarden.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door de rechter uitgesproken beschermingsmaatregelen, zijnde curatele, beschermingsbewind of de combinatie beschermingsbewind/mentorschap. Deze beschermingsmaatregel is uitgesproken over de betrokkene, waarbij Argalo BV benoemd is.
- 3.4 Met betrekking tot alle geschillen is uitsluitend de rechtbank - al dan niet de sector kanton - bevoegd.
- 3.5 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 Gegevensverstrekking en geheimhoudingsverplichting

- 4.1 Argalo BV is in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden voor betrokkene steeds bevoegd tot het uitwisselen van alle persoonlijke en relevante informatie/gegevens van betrokkene die betrekking hebben op de werkzaamheden voor betrokkene. Ook zullen de gegevens van betrokkene opgenomen worden in de persoonsregistratie van Argalo BV.
- 4.2 Op deze persoonsregistratie is de (WBP) Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.
- 4.3 Argalo BV verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij heeft verkregen en waarvan zij weet, dan wel redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt.
- 4.4 Argalo BV respecteert privacy en draagt er zorg voor dat persoonlijke- of bedrijfsinformatie vertrouwelijk wordt behandeld.

- 4.5 In de gegevensbestanden van Argalo BV worden gegevens opgenomen die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van de beschermingsmaatregel.
- 4.6 Communicatie met de betrokkene kan door Argalo BV worden opgenomen en bewaard voor kwaliteitsdoeleinden.
- 4.7 Documenten worden digitaal opgeslagen, niet digitaal verkregen documenten worden vertrouwelijk vernietigd.

Artikel 5 Verplichtingen betrokkene

- 5.1 De betrokkene geeft aan Argalo BV volledige openheid van zaken ten aanzien van alle inkomsten, alle uitgaven, alle schulden en alle lopende betalingsverplichtingen alsmede van zijn vermogen, bezittingen en alle bank- en/of girorekeningen die op zijn naam zijn gesteld.
- 5.2 De betrokkene is verplicht wijzigingen in zijn persoonlijke en/of financiële sfeer direct aan Argalo BV mede te delen.
- 5.3 De betrokkene verplicht zich tegenover Argalo BV om geen (nieuwe) schulden en/of andere nieuwe verplichtingen aan te gaan dan nadat Argalo BV hierover vooraf schriftelijke instemming heeft verleend.
- 5.4 Argalo BV stelt in samenspraak met de betrokkene dan wel de hulpverlener een budgetplan op. De inkomsten en uitgaven van de betrokkene vormen de basis voor het opstellen van het budgetplan.
- 5.5 Bij het opstellen van het budgetplan dienen het totaal aan inkomsten en totaal aan uitgaven van de betrokkene met elkaar in evenwicht te zijn. Bij het opstellen van het budgetplan dient in ieder geval bij voorrang de betaling van de kosten van Argalo BV, de vaste lasten en de noodzakelijke verzekeringen te worden gewaarborgd. Voor zover deze kosten een niet maandelijks karakter hebben, wordt door Argalo BV hiervoor gereserveerd.
- 5.6 Indien Argalo BV en de betrokkene geen overeenstemming kunnen bereiken over de inhoud van het budgetplan, bepaalt Argalo BV de inhoud van het plan.
- 5.7 Betrokkene zorgt dat alle correspondentie wekelijks per post wordt doorgestuurd naar Argalo BV. Argalo BV verzoekt aan alle organisaties waar betrokkene betrekkingen mee heeft, om alle correspondentie in de toekomst rechtstreeks aan Argalo BV te zenden.
- 5.8 Betrokkene dient per telefoon, per mail of per post bereikbaar te zijn.
- 5.9 Er zal door betrokkene op welke manier dan ook geen: beledigingen, dreigingen of andere gelijksoortige gedragsuitingen naar Argalo BV en/of medewerk(st)er(s) gedaan worden.

Artikel 6 Einde van de beschermingsmaatregel

- 6.1 Einde van de beschermingsmaatregel wordt door de rechter uitgesproken. Na het ontvangst van de beschikking wordt de betrokken banken gevraagd om de beperkingen op de rekeningen van de betrokkene op te heffen.
- 6.2 Relaties en schuldeisers van de betrokkene worden gevraagd om het correspondentieadres en mailadres te wijzigen in het (mail) adres van de betrokkene.
- 6.3 Op verzoek kan het digitale archief van de betrokkene op Cd-Rom of USB stick geleverd worden.
- 6.4 Ontvangen post van/voor de betrokkene wordt gedigitaliseerd en verstuurd naar het e-mailadres van de betrokkene.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Indien er sprake is van een omstandigheid en/of een nalaten die leidt tot aansprakelijkheid van Argalo BV dan is de aansprakelijkheid van Argalo BV steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) van Argalo BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan uitkering wordt gedaan.
- 7.2 Argalo BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen en/of nalatigheid van derden, waar Argalo BV diensten/producten afneemt en/of naar heeft doorverwezen.

Artikel 8 Wijzigingen of aanvullingen van de voorwaarden

- 8.1 Argalo BV is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Betrokkene zal op de hoogte gesteld worden van deze wijziging(en).
- 8.2 Indien de betrokkene niet kan instemmen met de wijziging of aanvulling, dient betrokkene binnen 14 dagen schriftelijk zijn bezwaar kenbaar te maken. Na het verstrijken van de genoemde termijn van de genoemde 14 dagen wordt de betrokkene geacht in te stemmen met de wijziging of aanvulling.
- 8.3 Deze algemene voorwaarden treedt in werking op: 01-4-2017 en gelden tot wijziging of aanvulling van deze voorwaarden.